

Переїзд та зміна адреси: що потрібно зробити

Інформація для українців, які приїхали в Дорсет по програмі Homes for Ukraine та переїжджають в орендоване приватне чи соціальне житло.

Зміст

1. Що потрібно зробити в перший день.
2. Де потрібно вказати нову адресу.
3. Створення рахунків Council tax та постачальників комунальних послуг.

1. Перелік дій, які потрібно зробити а перший день

- ✓ Переверте показання лічильника. Сфотографуйте та запишіть.
- ✓ Переконайтеся, що ви оплатили всі непогашені рахунки у своїй старій власності та/або закрили рахунки з попередніми постачальниками комунальних послуг (лише у випадку переїзду з іншого помешкання, де ви оплачуєте рахунки).
- ✓ Про зміну адреси повідомте:

- Поштове відділення (за бажанням)
- Home Office
- Водійські права / DVLA / страхова компанія
- Ваш банк, страхові, пенсійні та кредитні компанії
- Лікар і стоматолог
- Працедавець
- National Insurance
- TV-ліцензія
- Коледж / школа / курси skills & learning
- Онлайн-підписки

(Більш детальна інформація - нижче)

2. Зміна адреси – куди потрібно повідомити

Поштове відділення - Post Office

Поштове відділення має службу переадресації пошти. Реєстрація в цій службі гарантує, що будь-яка пошта, адресована вам, буде перенаправлена на нову адресу. Це не обов'язково, але ви будете впевнені, що не пропустите жодних важливих документів. Ця послуга є платною, ви можете замовити послугу на 3, 6 або 12 місяців.

- Подати заявку можна у місцевому поштовому відділенні або заповнити онлайн-форму за посиланням [Redirection - Get Mail to Your New Address | Royal Mail Group Ltd](#)

Home Office

Не обов'язково подавати заяву на отримання нового BRP, але важливо повідомити Home Office про зміну адреси. Ви можете зробити це онлайн за посиланням:

- <https://www.gov.uk/change-circumstances-visa-brp>

Водійські права/документи на автомобіль

Оновити адресу також потрібно у водійських правах. Важливо зробити це якнайшвидше, інакше вас можуть оштрафувати на суму до 1000£.

- Ви можете зробити це [поштою](#) або через [веб-сайт DVLA](#).
- Якщо ви купили автомобіль у Великобританії, ви маєте оновити свій журнал транспортних засобів (V5C), якщо ви змінили адресу. Зазвичай оновити його можна безкоштовно. Ви можете зробити це онлайн за посиланням:
- [Change your address on your vehicle log book \(V5C\): Change your address - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)
- Ви також маєте оновити податок на транспортні засоби (якщо ви сплачуєте Прямий дебет) [update your vehicle tax Direct Debit](#)

Страхування автомобіля

Якщо у вас є автомобільна страховка, вам потрібно буде повідомити страхову компанію про зміну адреси. Це тому, що переїзд може вплинути на ціну. Наприклад, якщо ви переїжджаєте з сільської місцевості в місто, ваша ставка, скоріш за все, зросте. І навпаки, якщо ви переїжджаєте з міста в сільську місцевість, ваша ставка може зменшитися.

- Для оновлення адреси страховки на авто вам потрібно зателефонувати в страхову компанію або зробити це онлайн. Ви маєте надати стару та нову адреси, а також реєстраційний номер автомобіля.

- Зверніть увагу: якщо ви переїдете під час дії полісу, то страховка може не покривати короткий проміжок часу. Це тому, що компанії потрібно буде оновити ваші дані та розрахувати вашу нову ставку.

Банк

- Важливо оновити свою адресу в банку для:
 - Отримання невиплачених чеків.
 - Прив'язки прямих дебетів, постійних доручень, кредитних карток та позик з правильною адресою.
- Змінити адресу ви можете у відділенні свого банку або в онлайн-акаунті. Вам потрібно буде надати стару та нову адреси, а також номер рахунку та код сортування.

Оновлення журналу Universal Credit

- Якщо ви отримуєте Universal credit, вам також слід внести зміни у свій онлайн-журнал - <https://www.gov.uk/universal-credit/changes-of-circumstances>
- Важливо оновити свої витрати на житло, щоб переконатися, що ви отримуєте всі пільги, на які маєте право. Для підтвердження вартості житла вам знадобляться:
 - Відсканована копія вашого договору оренди (PDF або JPG).
 - Сканована копія рахунку з вашим ім'ям та новою адресою (PDF або JPG).
 - Найшвидший спосіб отримати це — якнайшвидше зареєструватися для сплати Council tax на нове помешкання. Зазвичай це займає 3-5 днів.

Пенсія - Pension Credit

- Якщо ви отримуєте пенсію, вам потрібно оновити свою адресу в Пенсійній службі: <https://www.gov.uk/pension-credit/change-of-circumstances>
- Ви можете зробити це за телефоном: 0800 731 0469
- Попросіть перекладача по телефону, якщо вам потрібна допомога у спілкуванні.
- Або поштою, надіславши лист на адресу, зазначену у листах від Pension credit.

- Виплата для підтримки персональної незалежності (Personal Independence Payment – PIP)**
 - Оновіть свою адресу, якщо ви отримуєте PIP
 - Якщо ви отримуєте PIP, вам потрібно буде оновити свою адресу під час змінення адреси.
 - Зателефонуйте на гарячу лінію PIP: 0800 121 4433 (Попросіть перекладача по телефону – за запитом DWP має надати перекладача).

- Лікар загальної практики**
 - Вам потрібно буде оновити інформацію про свою адресу у записах NHS. Ви можете зробити це, зателефонувавши на гарячу лінію NHS або оновивши свої дані онлайн.
 - Надайте свою стару та нову адреси, а також номер NHS. Це важливо, щоб ви могли продовжувати отримувати медичне обслуговування за новою адресою.
 - Важливо, щоб ваші поточні постачальники медичних послуг пересилали будь-яку інформацію про ваше лікування, особливо якщо ви маєте особливості по стану здоров'я. Це забезпечить безпечний і плавний перехід до нового постачальника первинної медичної допомоги.
 - Вам потрібно знайти лікарів загальної практики, які знаходяться поблизу вашого місця проживання. Ви можете скористатися цим веб-сайтом для пошуку: <http://www.nhs.uk/Service-Search/GP/LocationSearch/4>

- Працедавці**
 - Важливо повідомити своїх працедавців про зміну адреси, оскільки їм потрібно буде оновити вашу контактну інформацію у своїх системах.
 - Ви будете отримувати документи щодо заробітної плати та інші важливі листи від компанії.
 - Ви можете оновити адресу у свого роботодавця, зателефонувавши йому або надіславши електронний лист. Вам потрібно буде надати свою стару та нову адреси, а також ваш номер працівника (якщо він у вас є).

- Оновлення NIN/HRMS**
 - Оновити адресу для податкового номера можна за лінком - [Tell HMRC about a change to your personal details: Change of name or address - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)

- Постачальники курсів, такі як Skills and Learning (Коледж або інші навчальні курси, які ви відвідуєте)**
 - Зв'яжіться з головним офісом по телефону, електронною поштою або відвідайте головну рецепцію. Там вам підкажуть, чи потрібно вам

заповнити форму або зробити це онлайн. Це гарантує, що будь-які сертифікати та оновлення надходять на вашу нову адресу.

Школи

- Зв'яжіться зі школою вашої дитини по телефону, електронною поштою або відвідайте головну рецепцію. Вони підкажуть, чи потрібно вам заповнити форму або зробити це онлайн.

Онлайн-підписки та послуги

- Не забудьте оновити свою адресу для онлайн-сервісів, таких як Amazon, Netflix тощо.

3. **Council Tax та комунальні послуги**

- A. Council Tax
- B. Газ/Електрика
- C. Вода
- D. Інтернет
- E. TV-ліцензія

A. Council Tax для українців, які приїхали по Homes for Ukraine Scheme

Зміну адреси для місцевого податку можна повідомити онлайн:

<https://www.dorsetcouncil.gov.uk/council-tax/council-tax/council-tax-change-in-circumstance>

Якщо онлайн-форма не працює, надішліть електронний лист СТ на адресу: earnedservices@dorsetcouncil.gov.uk із такою інформацією:

- ПІБ усіх дорослих (18+)
- Дата початку дії договору оренди (або дата завершення, якщо нерухомість придбана)
- Дата фізичного переселення людей

Якщо між датою підписання контракту та датою заселення нерухомість порожня та немебльована, тоді ви можете подати заявку на знижку (Empty and Unfurnished Discount - E&U):

<https://www.dorsetcouncil.gov.uk/council-tax/discounts-and-exemptions>

Також, щоб отримати 50% знижку для українських біженців, вам потрібно буде написати лист на адресу revenueservices@dorsetcouncil.gov.uk. Ви можете взяти за приклад цей шаблон:

Dear Sir or Madam,

I understand that Ukrainian nationals residing in the UK under the H4U scheme are liable for 50% of their Council Tax bill when they live in privately rented accommodation. Please find attached a scan of our BRP's as proof. Please recalculate my Council Tax bill from (your moving in date) in light of this.

My current address:

_____ (поточна адреса)

My previous address: _____ (попередня
адреса)

Moving in date: _____ (дата переїзду)

Kind regards,

(Your name/Surname) Прізвище та ім'я
(Your phone number) Номер телефону

* Ви маєте додати відскановану/сфотографовану копію BRP-картки для кожного члена вашої родини

В. Газ/Електрика

Коли ви переїдете, вам потрібно повідомити своїх постачальників, що ви хочете створити акаунт. Часто в договорі оренди можна знайти інформацію про діючих постачальників. Якщо ви несете відповідальність за рахунки і вони оформлені на ваше ім'я, ви можете змінити постачальника.

«Which» надайте список деяких британських постачальників енергії:

<https://www.which.co.uk/reviews/energy-companies/article/best-and-worst-energy-companies/which-energy-survey-results-ajqM43e6ycY8>

Більшість постачальників дозволяють отримати пропозицію в режимі онлайн. Щоб зареєструватися та дізнатися свій тариф, ви можете написати електронного листа постачальнику послуг. Ви знайдете зразок нижче:

Hello,

We have just rented a house/flat (повна нова адреса). My landlord is your customer.

I would like to have a quote for my tariff.

We moved in, and my tenancy started on (число/місяць/рік).

Our previous address was with a sponsor family under the Homes for Ukraine Scheme.

With kind regards,

(Ім'я та прізвище)

(Номер телефону)

*ви маєте прикріпити фото договору оренди (зазвичай це перша, друга та остання сторінки).

C. Вода.

Як і у випадку з газом та електрикою, ви також маєте зареєструватися для послуг водопостачання. Зазвичай у Дорсеті постачальником води є Wessex Water. Усю реєстрацію можна здійснити онлайн за посиланням

<https://www.wessexwater.co.uk/bills-and-accounts/new-customer>

Перш ніж почати, переконайтеся, що у вас є наступна інформація:

- Дата вашого переїзду.
- Ваша нова адреса.
- Початкове показання лічильника, якщо у вашому новому будинку є лічильники.

D. Інтернет провайдер.

На ринку є багато різних інтернет-провайдерів, серед яких ви можете вибрати відповідно до уподобань.

Наприклад, BT має спеціальні тарифи для клієнтів, які отримують універсальний кредит, більше інформації можна знайти тут

https://www.bt.com/exp/broadband/home-essentials?s_cid=con_bt_dg-home_awin_aff_vidAJM_254429-Editorial+Content&vendorid=AJM&utm_source=Affwin&utm_medium=https%3A%2F%2Fwww.bt.com%2Fexp%2Fbroadband%2Fhome-essentials&utm_campaign=254429&awc=3041_1694708283_1fe1f9141720a658fa2385924ef94fa7

Все, що вам потрібно зробити, це вибрати постачальника послуг онлайн і заповнити онлайн-форму. Налаштування Інтернету може зайняти кілька тижнів, тож варто подумати про це заздалегідь.

Е. ТВ-ліцензії

Якщо ви дивитесь телебачення у Великій Британії, вам потрібно заплатити за ліцензію на телебачення. **Вартість £13,25 на місяць**. Якщо ви переїжджаєте або налаштовуєте обліковий запис уперше, ви можете зробити це тут:

<https://www.tvlicensing.co.uk/check-if-you-need-one/for-your-home/youre-moving-address-aud23>

Веб-сайти, які допоможуть вам порівняти та знайти найкращу пропозицію для комунальних послуг:

[Compare Utilities Deals | Compare the Market](#)

[Confused.com - See things clearly with Confused.com Rewards](#)

[Go.Compare™ Official Site | Quick and Easy Quotes in Minutes \(gocompare.com\)](#)