



Добро пожаловать в Дорсет

Совет графства Дорсет тепло приветствует вас. Мы понимаем, что Дорсет далеко от вашего дома, семьи и друзей, поэтому подготовили этот приветственный пакет, чтобы немного рассказать вам о жизни в Дорсете и поддержке, на которую вы можете рассчитывать.

Как жителю Дорсета, вам будут доступны некоторые услуги, доступные через совет и нашу сеть общественных, добровольческих и благотворительных организаций Dorset Together. Доступны услуги:

- Поддержка общины
- Образование для взрослых
- Образование для детей
- Трудоустройство
- Услуги для семей и детей
- Финансовая поддержка
- здравоохранение – регистрация у семейного врача
- здравоохранение – регистрация у зубного врача
- здравоохранение – контактная информация
- Жилищные вопросы
- Библиотеки
- Вывоз мусора
- Социальная служба
- Спорт и отдых
- Путешествия и транспорт

Подробнее о совете и то, чем мы занимаемся, вы найдете на нашем веб-сайте:

www.dorsetcouncil.gov.uk Также вы можете связаться с Dorset Direct, службой поддержки совета, по телефону: 01305 221000, электронной почте: customerservices@dorsetcouncil.gov.uk

О Дорсете

Дорсет — это регион в юго-западной части Англии, который граничит с четырьмя графствами — Сомерсет, Девон, Уилтшир и Хэмпшир. В его состав входят прибрежные районы и сельская местность со многими крупными городами, такими как Уэймут, Дорчестер, Уимборн, Бридпорт, Бландфорд, Шефтсбери, Шерборн и Уэрхэм.

До Лондона можно быстро добраться на поезде, две основные линии которого проходят через графство. В Лондон курсируют два рейса из Шерборна, Гиллингема, Дорчестера и Уэймута с промежуточными остановками по всему графству.

Услуги

Поддержка общины

Добровольческая организация «Help And Kindness», расположенная в Дорчестере, ведет список местных групп и сетей, оказывающих различную помощь и поддержку прибывающим. К ним относятся услуги переводчиков, организация занятий и мероприятий, практическая помощь с одеждой, игрушками и другими предметами, интеграция в обществе и помощь психолога, питание и гостеприимство.

Подробнее читайте на сайте: www.helpandkindness.co.uk/support-for-ukraine или обращайтесь по телефону: 01305 595958

Служба консультации для жителей Дорсета также может предоставить консультацию и информацию о социальных пособиях, трудоустройстве, жилищных вопросах, проблемах в отношениях и юридических вопросах: <https://centraldorsetca.org.uk> или по телефону: 0800 144 8848.

Образование для взрослых

У «Skills and Learning» в Дорсете есть несколько центров обучения для взрослых, предлагающих ряд курсов: курсы английского языка для носителей других языков для тех, у кого английский не является родным языком. Также предоставляется финансирование обучения.

Можно обратиться в «Skills and Learning» напрямую по телефону: 01202 123444 или посетить сайт: <https://www.skillsandlearningace.com/>

Образование для детей

Уход за младенцами и дошкольное образование для детей в возрасте от 0 до 4 лет. Подробная информация об уходе за детьми на нашем веб-сайте [Выбор подходящего ухода за ребенком - Совет графства Дорсет.](#)

Очная форма обучения доступна для детей в возрасте от 5 до 19 лет:

- Младшая школа – от 5 до 7 или 8 лет
- Начальная школа – до 11-12 лет
- Средняя школа – от 11-12 до 16 лет (окончание обязательного образования)
- Дальнейшее образование от 16 до 19 лет

Структура образования может отличаться в зависимости от того, в какой части графства вы проживаете.

Выбрать школу в графстве Дорсет можно на веб-сайте:

<https://www.dorsetcouncil.gov.uk/education-and-training/schools-and-learning/schools-and-learning>

Также с нами можно связаться по адресу: customerservices@dorsetcouncil.gov.uk или через Dorset Direct, службу поддержки совета, а также по телефону: 01305 221000.

Обращайтесь в Совет графства Дорсет по указанным выше телефонам и адресам для обсуждения стипендий и финансовой поддержки, включая бесплатный школьный транспорт, оплату школьной формы и бесплатное школьное питание.

Трудоустройство

Помощь и консультация по вопросам трудоустройства в Дорсете:

- Служба занятости при Совете графства Дорсет: <https://jobs.dorsetcouncil.gov.uk>

- «Jobcentre Plus»: <https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus> (информация о ближайшем центре трудоустройства «Jobcentre Plus»)

Услуги для семей и детей

Наша информационная служба для семей Дорсета — это бесплатная и объективная информационная служба для родителей, опекунов и молодых людей в возрасте до 19 или 25 лет, для лиц с особыми потребностями в образовании или инвалидностью (SEND). Подробную информацию вы найдете здесь:

<https://www.dorsetcouncil.gov.uk/children-families/get-help-for-your-family/family-information-service>.

Также у нас в Дорсете есть ряд детских центров и клубов (Чесил, Дорчестер, Восточный Дорсет, Северный Дорсет, Пербек, Западный Дорсет), предлагающих ряд бесплатных занятий и мероприятий для детей и семей: <https://www.dorsetcouncil.gov.uk/children-families/childcare/childrens-centres> Также можно связаться со службой по телефону: 01305 221066.

Финансовая поддержка

Оплата товаров первой необходимости:

Сразу по прибытии мы предоставим вам дебетовую карту, средства на которой помогут покрыть ваши повседневные потребности. Мы свяжемся с вами, чтобы организовать доставку вашей карты.

Вы сможете сразу претендовать на льготы, а также Universal Credit и другие преимущества, если это возможно.

«Citizens Advice Dorset» может помочь вам с первоначальными заявлениями на получение пособий и постоянной поддержки. Связаться с ними можно по телефону: 0800 144 8848 или посетив веб-сайт: <https://citizensadvisedorset.org.uk>

Здравоохранение – регистрация у вашего семейного врача

Семейный врач — это врач, к которому следует обращаться для оценки состояния здоровья в первую очередь. Для получения медицинской помощи вы и ваши дети должны как можно скорее зарегистрироваться у семейного врача, даже если вы не больны. Чтобы найти семейного врача и зарегистрироваться, посетите веб-сайт NHS: <https://www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/>

Вас попросят заполнить регистрационный формуляр, принести удостоверение личности и подтверждение вашего адреса, если это возможно. Кстати, для регистрации иммиграционный статус не требуется.

Вы можете иметь право подать заявку на участие в программе NHS для лиц с низким доходом, что позволит получать помощь на оплату медицинских расходов, таких как лекарства по рецепту, обслуживание у стоматолога и проверка зрения. Ваш семейный врач может рассказать вам об этом подробнее.

Здравоохранение – регистрация у зубного врача

Как пациенту NHS, вам необходимо зарегистрироваться у стоматолога и сообщить ему, получаете ли вы льготы, и в этом случае ваши осмотры и необходимое лечение будут бесплатными. Если вам потребуется лечение зубов до получения Universal Credit, услуги для вас будут платными.

Если у вас есть проблемы со здоровьем, не позволяющие вам работать или готовиться к выходу на работу, вы можете получить дополнительное финансирование от Universal Credit.

Здравоохранение – контактная информация

- Скорая медицинская помощь – воспользуйтесь онлайн-службой NHS 111 или позвоните по номеру 111, если нет возможности обратиться за помощью в интернете.
- Экстренные ситуации, угрожающие жизни – вызывайте карету скорой помощи по номеру 999.

Список местных больниц и других медицинских учреждений на веб-сайте Dorset Healthcare: <https://www.dorsethealthcare.nhs.uk/patients-and-visitors/our-services-hospitals/community-hospitals>

Служба общественного здравоохранения Дорсета также предоставляет ряд услуг для улучшения физического и психического здоровья жителей: <https://www.publichealthdorset.org.uk/your-health/your-health>

Жилищные вопросы

Совет графства Дорсет может помочь, если у вас есть проблемы с жильем, например, переполненность, плохое состояние или необходимость в ремонте, или если вам угрожает насилие. Мы проанализируем ситуацию, чтобы определить, какая помощь вам нужна, и что мы можем предложить.

За консультацией обращайтесь по номеру: Dorset Direct, службы поддержки совета, по телефону: **01305 221000**, по адресу: customerservices@dorsetcouncil.gov.uk

Библиотеки

В наших муниципальных библиотеках можно взять книги и получить справочные материалы, есть также доступ к компьютерам, электронным книгам и многое другое. Также это прекрасное место для встречи с другими представителями местной общины.

Здесь вы найдете ближайшую к вам библиотеку: <https://www.dorsetcouncil.gov.uk/libraries-history-culture/libraries/libraries>

Вывоз мусора

Бытовой и утилизируемый мусор собираются Советом графства Дорсет раз в две недели, и у вас будет доступ к корзине для стандартного бытового мусора, а также отдельной корзине для предметов, подлежащих вторичной переработке (бумага, картон и твердый пластик).

График сбора и вывоза мусора и другие пункты сбора отходов здесь: <https://mapping.dorsetcouncil.gov.uk/mylocal/>

Социальная служба

Совет графства Дорсет предлагает социальную помощь взрослым, детям и семьям графства. В числе услуг обеспечение безопасности, уход на дому и помощь инвалидам или семье.

За консультацией обращайтесь по номеру: Dorset Direct, службы поддержки совета, по телефону: **01305 221000**, по адресу: customerservices@dorsetcouncil.gov.uk

Подробная информация для взрослых здесь: <https://www.dorsetcouncil.gov.uk/care-and-support-for-adults/care-and-support-for-adults>

Информация о помощи детям здесь: <https://www.dorsetcouncil.gov.uk/children-families/childrens-social-care/childrens-social-care>

Спорт и отдых

Совет графства Дорсет предлагает большой выбор возможностей для отдыха и занятия спортом. Чтобы найти ближайший к вам центр отдыха и местные группы по интересам, посетите наш веб-сайт: <https://www.dorsetcouncil.gov.uk/sport-leisure/sport-and-leisure>

Помимо живописных загородных мест у нас также есть ряд пешеходных маршрутов, леса, вересковые пустоши, пляжи и загородные парки, которые вы можете посетить: <https://www.dorsetcouncil.gov.uk/countryside-coast-parks/country-parks-and-visitor-centres>

Путешествия и транспорт

«Travel Dorset» предлагает исчерпывающую информацию о передвижении по графству. Посетите веб-сайт: www.dorsetcouncil.gov.uk/travel/travel — расписание движения автобусов, маршруты, получение проездного, велосипедные и пешеходные маршруты, и другой общественный транспорт.

Информация об автобусных маршрутах внутри графства: www.nationalrail.co.uk

Железнодорожный транспорт Дорсета обслуживает ряд маршрутов внутри графства и по всей стране. Услуги местной железной дороги на сайте Юго-западной железной дороги: <https://www.southwesternrailway.com/>

Ближайшие аэропорты находятся в Эксетере, Борнмуте и Саутгемптоне.

Прочая информация и поддержка

Иммиграция

В зависимости от того, по какой визе или с каким иммиграционным статусом вы въезжали на территории Великобритании, вам может потребоваться консультация по иммиграции от квалифицированного специалиста на тему продления визы/статуса или подачи другого вида заявления в будущем.

Служба юридической помощи может помочь покрыть расходы на правовую консультацию и представительство, однако она доступна только для определенных типов заявлений и для людей, которые сами не могут позволить себе оплатить услуги адвоката.

Для получения помощи можно связаться с «Citizen Advice Dorset» по телефону: 0800 144 8848.

Пособия и финансовая помощь

- **Universal Credit и пособие на детей**

Правительство Великобритании предоставляет базовые социальные пособия людям, которые не могут выйти на работу, ищут работу, но еще не нашли ее или просто имеют низкий уровень дохода.

Речь идет о Universal Credit. Это пособие выплачивается ежемесячно, и вы можете подать заявку на него в интернете.

Universal Credit можно использовать для погашения ваших расходов на проживание, включая питание, одежду, транспорт, домашние счета и все, что вам нужно купить.

Если у вас есть вопросы о том, как работает Universal Credit, можете позвонить в службу Universal Credit **по телефону 0800 328 5644**.

Или звоните в «Citizens Advice Help», чтобы оставить заявку, **по телефону 0800 144 8444**

Если у вас есть дети, вы можете иметь право на пособие на детей младше 16 лет, а иногда и на детей старшего возраста (в возрасте 16–20 лет), если они учатся на очном отделении и тому есть подтверждение. Подробнее читайте здесь: www.gov.uk/child-benefit/how-to-claim

Universal Credit выплачивается на один банковский счет, ваш или вашего партнера. Чтобы получить Universal Credit или другие пособия, вам необходимо открыть банковский счет. В банке потребуется предоставить документы, подтверждающие вашу личность, иммиграционный статус и адрес.

Если у вас нет счета в банке, вы можете получить свой первый платеж в виде платежного сертификата. Это называется «услуга по освобождению от уплаты государственных платежей». В Центре занятости вам нужно будет сообщить, почему вы не можете открыть счет в банке. Это может занять много времени, поэтому лучше сначала попробовать открыть банковский счет.

Предметы первой необходимости и продукты питания

Есть ряд местных благотворительных организаций, которые могут предоставить вам предметы первой необходимости или продукты питания, если финансовая поддержка для вас задерживается.

Здесь вы найдете ваш местный банк продовольствия: <https://www.trusselltrust.org/get-help/find-a-foodbank/>.

Можно также найти другие благотворительные организации, предлагающие финансовую поддержку через местную волонтерскую организацию «Help And Kindness»: <https://www.helpandkindness.co.uk/support-for-ukraine> или Turn2Us: <https://www.turn2us.org.uk/>

Также можно обратиться за помощью в украинские благотворительные организации в Великобритании, например, в Ассоциацию украинцев в Великобритании www.augb.co.uk.

Другие услуги в области физического и психического здоровья

Ваш семейный врач предоставит вам рекомендации и лечение эмоционального, психического и физического здоровья.

Если вам нужна дополнительная помощь, чтобы справиться с тревогой, ПТСР и депрессией, можете обратиться в:

- Mind, благотворительный центр душевного здоровья – по телефону: 0300 123 3393, веб-сайт: www.mind.org.uk
- Samaritans — центр эмоциональной поддержки – по телефону: 116 113, электронная почта: jo@samaritans.org

Если вы подвергаетесь домашнему насилию и/или жестокому обращению (физическое, сексуальное, психологическое, словесное, эмоциональное и финансовое насилие), вы можете связаться с Национальным центром домашнего насилия по телефону: 0800 970 2070, веб-сайт: www.ncdv.org.uk Если вам угрожает непосредственная опасность, звоните по номеру 999.